

**Автономная Некоммерческая Организация
Дополнительного Профессионального Образования
«Югорский институт»**

УТВЕРЖДАЮ
Директор АНО ДПО «Югорский институт»
_____ А.Ф.к. Керимова

«___» _____ 2024г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

«Тьюторство в образовательных учреждениях»

.

г. Нижневартовск 2024г.

Раздел 1. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 1

Методические указания по подготовке к лекциям

Для наиболее эффективного усвоения теоретического материала, предлагаемого на лекциях, студентам необходима определённая подготовка к лекции. На каждой лекции обычно дается список литературы, эту литературу желательно заранее просмотреть. Подготовка к лекции предусматривает предварительное ознакомление с её темой и содержанием основных вопросов, а также с ключевыми понятиями, которые необходимо усвоить в рамках каждой темы. Чем больше вы будете готовы к лекциям, тем более успешно и более интересно они будут проходить.

1. Внимательно прочитайте тему и вопросы лекции. Найдите соответствующую главу и параграф в рекомендуемом источнике литературы, изучите их.
2. Прочитайте определения основных понятий, рекомендуемых для усвоения. При необходимости запишите их в рабочую тетрадь.
3. Уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными.
4. Сформулируйте вопросы лектору для разъяснения недостаточно понятных положений. Лекции в форме вопросов-ответов помогут глубже понять предмет и извлечь из него для себя практическую пользу. Студенты могут также активно участвовать в подготовке и проведении самих лекций, выступать на них с краткими сообщениями и дополнять этот курс теми материалами, которые покажутся им интересными.

2 Методические указания по подготовке к семинарскому занятию

Практическое (семинарское) занятие является диалоговой формой учебного занятия. Студенты имеют возможность усвоения знаний в процессе их активного обсуждения. На семинарах студенты закрепляют знания, полученные из лекций или из книг, в процессе их обсуждения.

Педагогические задачи, решаемые при проведении практических (семинарских) занятий:

- расширение и углубление знаний;
- развитие умений самостоятельной работы;
- стимулирование интеллектуальной деятельности.

Чтение студентами учебных пособий и первоисточников представляют важную учебную задачу. Вопросы к каждому семинару конкретизированы и стимулируют целенаправленную поисковую и интеллектуальную активность студента. Проведение практических (семинарских) занятий возможно по двум вариантам:

1. Проведение семинарского занятия репродуктивного типа. Здесь формулируются основные вопросы занятия, студентам дается возможность устно раскрыть их содержание. После выслушивания ответа другим студентам предоставляется возможность дополнить, прокомментировать ответ, высказать собственное мнение. Студентам нужно придерживаться следующего:
 - соблюдать временной регламент;
 - выражать собственное мнение;
 - активизировать других участников занятия;
 - при ответах речь должна быть свободной;
 - делать выводы по рассмотренному вопросу.
2. Проведение семинара творческого типа. Здесь предлагаются задания, активизирующие

мыслительную активность студентов, предлагаются различные ситуации на активность и взаимодействие студентов.

Студенты должны уметь отвечать на вопросы следующих типов:

- чем отличаются...
- что общего между.
- какие механизмы (факторы, причины, методы).
- выделите достоинства и недостатки.

3 Методические указания по организации самостоятельной работы

Самостоятельная учебная деятельность студентов направлена на:

- расширение и углубление профессиональных знаний по отдельным темам;
- освоение умений использования знаний для решения прикладных задач;
- усвоение умений и навыков практической работы;
- развитие умений самопознания и саморазвития.

Для развития познавательной функции студентов, осмысленного усвоения знаний и понимания сущности понятий, теоретических положений и их связи и эмпирическими фактами используются следующие виды заданий:

- формулирование отдельных мыслей текста в другой стилистической и синтаксической формах;
- формулирование резюме по прочитанному материалу;
- составление кластера с текстовыми пояснениями;
- составление краткого конспекта текста.

Самостоятельная работа студентов (СРС) является не просто важной формой образовательного процесса, а должна стать его основой. Это предполагает ориентацию на активные методы овладения знаниями, развитие творческих способностей студентов, переход от поточного к индивидуализированному обучению с учетом потребностей и возможностей личности. Речь идет не просто об увеличении числа часов на самостоятельную работу. Усиление роли самостоятельной работы студентов означает принципиальный пересмотр организации учебновоспитательного процесса в вузе, который должен строиться так, чтобы развивать умение учиться, формировать у студента способности к саморазвитию, творческому применению полученных знаний, способам адаптации к профессиональной деятельности в современном мире.

Самостоятельной работа студентов может быть как в аудитории, так и вне ее. Для активного владения знаниями в процессе аудиторной работы необходимо, по крайней мере, понимание учебного материала, а наиболее оптимально творческое его восприятие. Реально, особенно на младших курсах, сильна тенденция на запоминание изучаемого материала с элементами понимания. Знания студентов, не закрепленные связями, имеют плохую сохраняемость.

В общем случае возможны два основных направления построения учебного процесса на основе самостоятельной работы студентов. Первый - это увеличение роли самостоятельной работы в процессе аудиторных занятий. Реализация этого пути требует от преподавателей разработки методик и форм организации аудиторных занятий, способных обеспечить высокий уровень самостоятельности студентов и улучшение качества подготовки. Второй - повышение активности студентов по всем направлениям самостоятельной работы во внеаудиторное время. Повышение активности студентов при работе во внеаудиторное время связано с рядом трудностей. В первую очередь это неготовность к нему как большинства студентов, так и преподавателей, причем и в профессиональном и в психологическом аспектах. Кроме того, существующее информационное обеспечение учебного процесса недостаточно для эффективной организации самостоятельной работы.

Виды внеаудиторной СРС:

- подготовка и написание рефератов, докладов, очерков и других письменных

работ на заданные темы. Студенту желательно предоставить право выбора темы;

- выполнение домашних заданий разнообразного характера;
- выполнение индивидуальных заданий, направленных на развитие у студентов самостоятельности и инициативы;
- подготовка к участию в научно-теоретических конференциях, смотрах, олимпиадах и др.

Чтобы развить положительное отношение студентов к внеаудиторной СРС, следует на каждом ее этапе разъяснять цели работы, контролировать понимание этих целей студентами, постепенно формируя у них умение самостоятельной постановки задачи и выбора цели.

Аудиторная самостоятельная работа может реализовываться при проведении практических занятий, семинаров, выполнении лабораторного практикума и во время чтения лекций.

4 Методические рекомендации по работе с литературой

Изучение литературы очень трудоемкая и ответственная часть подготовки к семинарскому занятию, написанию курсовой работы, эссе, доклада и т.п. Она, как правило, сопровождается записями в той или иной форме. Существует несколько форм ведения записей: план (простой или развернутый), выписки, тезисы, аннотации, резюме, конспект (текстуальный и тематический).

План. Это наиболее краткая форма записи прочитанного. Перечень вопросов, рассматриваемых в книге, статье. План раскрывает логику автора, способствует лучшей ориентации в содержании данного произведения. План может составляться либо по ходу чтения материала, либо после полного прочтения. План во втором случае получается последовательным и стройным, кратким. Форма плана не исключает цитирования отдельных мест, обобщения более поздних материалов.

Выписки. Это либо цитаты, то есть дословное изложение того или иного материала из источника, необходимые студенту для изложения в курсовой работе, либо краткое, близкое к дословному изложение мест из источника, данное в понимании студента. Выписки лучше делать на отдельных листах или на карточках. Достоинство выписок состоит в точности воспроизведения авторского текста, в накоплении фактического материала, удобстве их использования при компоновке курсовой работы. Выделяя из прочитанного текста самое главное и существенное, студент при составлении выписок глубже понимает читаемый текст. Составление выписок не только не отнимает у студента время, но, напротив, экономит его, сокращая его на неоднократное возвращение к данному источнику при написании текста курсовой работы. Совершенно обязательно каждую выписку снабжать ссылкой на источник с указанием соответствующей страницы. Тезисы. Это сжатое изложение основных мыслей и положений прочитанного материала. Их особенность - утвердительный характер. Другими словами, для автора этих тезисов данное умозаключение носят недискуссионный позитивный характер.

Аннотация. Очень краткое изложение содержания прочитанной работы. Составляется после полного прочтения и глубокого осмысливания изучаемого произведения.

Резюме. Краткая оценка прочитанного произведения. Отражает наиболее общие выводы и положения работы, ее концептуальные итоги.

Конспект. Небольшое сжатое изложение изучаемой работы, в котором выделяется самое основное, существенное. Основные требования - краткость, четкость формулировок, обобщение важнейших теоретических положений. Составление конспекта требует вдумчивости, достаточно больших затрат времени и усилий. Конспект - это средство накопления материала для будущей курсовой работы. Конспектирование способствует глубокому пониманию и прочному усвоению изучаемого материала, помогает вырабатывать навыки правильного изложения в письменной форме важнейших

теоретических и практических вопросов, умение четко их формулировать, ясно излагать своими словами. Конспект может быть текстуальным и тематическим. Текстуальный конспект посвящен определенному произведению, тематический конспект посвящен конкретной теме, следовательно, нескольким произведениям. В текстуальном конспекте сохраняется логика и структура изучаемого текста, запись идет в соответствии с расположением материала в изучаемой работе. В тематическом конспекте за основу берется не план работы, а содержание темы, проблемы, изучаемые студентом. Целесообразно составлять конспект после полного прочтения изучаемого материала. Конспект может включать тезисы, краткие записи не только тех или иных положений и выводов, но и доказательств, фактического материала, а также выписки, дословные цитаты, различные примеры, цифровой материал, таблицы, схемы, взятые из конспектируемого источника. При оформлении конспекта необходимо указать фамилию автора изучаемого материала, полное название работы, место и год ее издания. Полезно отмечать и страницы изучаемой работы. В конспекте надо выделять отдельные места текста в зависимости от их значимости (подчеркивания цветными маркерами, замечания на полях). Для записей всех форм целесообразно, в соответствии с планом курсовой, завести папки или большие конверты, в которые раскладываются записи по обработанным источникам. При этом важно не только привлечь более широкий круг литературы, но и суметь на ее основе разобраться в степени изученности темы. Стоит выявить дискуссионные вопросы, нерешенные проблемы, попытаться высказать свое отношение к ним. Привести и аргументировать свою точку зрения или отметить, какой из имеющихся в литературе точек зрения по данной проблематике придерживается автор и почему.

2. Требования к написанию реферата (эссе)

Реферат - жанр философской, литературно-критической, историко-биографической, публицистической прозы, сочетающий подчеркнуто индивидуальную позицию автора с непринужденным, часто парадоксальным изложением, ориентированным на разговорную речь. Реферат - это сочинение небольшого объема, свободно выражающее индивидуальные впечатления и размышления по поводу услышанного, прочитанного, просмотренного. Цель работы - раскрыть предложенную тему путем приведения каких-либо аргументов. Реферат не может содержать много идей. Оно отражает только один вариант размышлений и развивает его. При написании реферата старайтесь четко на поставленный вопрос и не отклоняйтесь от темы. Реферат строго индивидуальная работа и не терпит соавторства. Написание реферата предполагает изложение самостоятельных рассуждений по теме, выбранной студентом и связанной с тематикой курса (в данном случае микроэкономической теории). Таблицы статистической информации, ксерокопии используемых периодических статей и другие дополнительные материалы оформляются в виде приложений и не ограничиваются в объеме.

Характер изложения материала: - все приводимые суждения по возможности должны быть логически обоснованы и опираться на изучаемые экономические закономерности; - приветствуется уместное использование графиков, диаграмм и других наглядных форм представления информации; - все стандартные экономические модели считаются известными и не требуют подробного изложения в рамках работы (за исключением случаев, когда в работе требуется внести в них какие бы то ни было изменения или дополнения).

Критерии оценки: - самостоятельность суждений; -обоснованность высказываемых суждений; - полнота раскрытия темы; - сдача работы в срок.

Оформление работы:

- работа должна иметь титульный лист;
- размер шрифта - 14; межстрочные интервалы - 1,5;
- выделение важных моментов курсивом или жирным шрифтом;
- оформление графиков, таблиц, рисунков, математических формул;
- оформление сносок и цитат;
- оформление списка литературы.

Соответствующее соотношение между частями работы Объем работы - 10 -15 страниц.

Введение - 10 % от объема всей работы; основная часть - 40% от объема всей работы; примеры, подтверждающие основную идею - 40% от объема всей работы; заключение - 10% от объема всей работы.

Написание реферата

Подготовка к написанию реферата. Прежде чем составлять план вашего ответа, убедитесь в том, что вы внимательно прочитали и правильно поняли тему, поскольку она может быть интерпретирована по-разному, а для того чтобы ее осветить, существует несколько подходов; следовательно, вам необходимо будет выбрать вариант подхода, которому вы будете следовать, а также иметь возможность обосновать ваш выбор. При этом содержание выбранной темы может охватывать широкий спектр проблем, требующих привлечения большого объема литературы. В этом случае следует освещать только определенные аспекты этой темы. У вас не возникнет никаких проблем, если вы не будете выходить за рамки очерченного круга, а ваш выбор будет вполне обоснован, и вы сможете подкрепить его соответствующими доказательствами. Прежде чем приступить к написанию реферата, проанализируйте имеющуюся у вас информацию, а затем составьте тезисный план.

Структура реферата: вступление, основная часть (развитие темы), заключение.

Введение. Суть и обоснование выбранной темы. Должно включать краткое изложение вашего понимания и подход к ответу на данный вопрос. Полезно осветить то, что вы предполагаете сделать в работе, и то, что в ваше реферат не войдет, а также дать краткие определения ключевых терминов.

Основная часть. Данная часть предполагает развитие вашей аргументации и анализа, а также их обоснование исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. Предлагаемая вами аргументация (или анализ) должна быть структурирована. В основной части вы должны логически обосновать, используя данные или строгие рассуждения, вашу аргументацию или анализ. Не ссылайтесь на работы, которые не читали сами. Небрежное оперирование данными, включая чрезмерное обобщение, снижает оценку. Следует избегать повторений.

Необходимо писать коротко, четко и ясно, придерживаясь следующих требований:

- структурно выделять разделы и подразделы работы;
- логично излагать материал;
- обосновывать выводы;
- приветствуется оригинальность выводов;
- отсутствие лишнего материала, не имеющего отношения к работе;
- способность построить и доказать вашу позицию по определенным проблемам на основе приобретенных вами знаний;
- аргументированное раскрытие темы на основе собранного материала.

Заключение. Наличие необходимых выводов из работы. Обоснование выводов автора. Указание на дальнейшие направления развития темы.

3. Методические рекомендации по подготовке научного доклада

Подготовка научного доклада выступает в качестве одной из важнейших форм самостоятельной работы студентов. Научный доклад представляет собой исследование по конкретной проблеме, изложенное перед аудиторией слушателей. Это может быть выступление на семинарском занятии, конференции научного студенческого общества и во многом зависит от правильной организации самого процесса подготовки научного доклада. Работа по подготовке доклада включает не только знакомство с литературой по избранной тематике, но и самостоятельное изучение определенных вопросов. Она требует от студента умения провести анализ изучаемых экономических процессов, способности наглядно представить итоги проделанной работы, и что очень важно - заинтересовать аудиторию результатами своего исследования. Следовательно, подготовка научного доклада требует определенных навыков.

Подготовка научного доклада включает несколько этапов работы:

1. Выбор темы научного доклада;
2. Подбор материалов;
3. Составление плана доклада. Работа над текстом;
4. Оформление материалов выступления;
5. Подготовка к выступлению.

Остановимся более подробно на каждом из перечисленных этапов подготовительной работы.

1. Выбор темы научного доклада Подготовка к научному докладу начинается с выбора темы будущего выступления. Практика показывает, что правильно выбрать тему - это значит наполовину обеспечить успешное выступление. Конечно же, определяющую роль в этом вопросе играют интересы, увлечения и личные склонности студента, непосредственная связь темы доклада с будущей или настоящей практической работой (если это студенты вечернего отделения). Определенную помощь при избрании темы может оказать руководитель научного кружка, преподаватель, ведущий семинарские занятия или читающий лекционный курс.

И все-таки при выборе темы и ее формулировке необходимо учитывать следующие требования:

1. Тема выступления должна соответствовать Вашим познаниям и интересам. Здесь очень важен внутренний психологический настрой. Интерес порождает воодушевление, возникающее в ходе работы над будущим докладом. Тема, ставшая для Вас близкой и волнующей, способна захватить и увлечь аудиторию слушателей.
2. Не следует выбирать слишком широкую тему научного доклада. Это связано с ограниченностью докладчика во времени. Студенческий доклад должен быть рассчитан на 10-15 минут. За такой промежуток времени докладчик способен достаточно полно и глубоко рассмотреть не более одного - двух вопросов.
3. Научный доклад должен вызвать интерес у слушателей. Он может содержать какую-либо новую для них информацию или изложение спорных точек зрения различных авторов по освещаемой проблеме.

1. Студент, приступающий к подготовке научного доклада, должен четко определить цель будущего выступления. Понятно, что до изучения литературы по выбранной теме довольно сложно сформулировать конкретную цель своего исследования. В этом случае необходимо обозначить общую цель или целевую установку. Конкретная целевая установка дает направление, в котором будет работать докладчик, помогает осознано и целенаправленно подбирать необходимый материал.

Чтобы вызвать интерес, необходимо в начале выступления сформулировать цель научного доклада. Определив и обозначив цель доклада, в дальнейшем следует приступить к подбору материалов. А это уже второй этап подготовительной работы.

2. Подбор материалов Работа по подбору материалов для доклада связана с изучением экономической литературы. Изучение литературы по выбранной теме желательно начинать с просмотра нескольких учебников по экономической теории. Это позволит получить общее представление о вопросах исследования. Дальнейший поиск необходимой информации предполагает знакомство с тремя группами источников. Первая группа - это официальные документы российского Правительства. Вторая группа включает монографии, научные сборники, справочники. К третьей группе относятся материалы периодической печати - журнальные и газетные статьи. Именно в этой группе в основном содержатся новые сведения и факты, приводятся последние цифровые данные.

3. Составление плана доклада. Работа над текстом После того, как работа по подбору источников завершена и имеется определенное представление об избранной теме, можно составить предварительный план. При этом необходимо учесть, что предварительно составленный план будет изменяться и корректироваться в процессе дальнейшего изучения темы. И хотя этот план не имеет конкретно обозначенных границ, его составление позволит сформировать основу создаваемого доклада и уже на этом этапе

обозначить контуры будущего выступления. В дальнейшем, по мере овладения изучаемым материалом, начальный план можно будет дополнять, совершенствовать и конкретизировать. Работу над текстом будущего выступления можно отнести к наиболее сложному и ответственному этапу подготовки научного доклада. Именно на этом этапе необходимо произвести анализ и оценку собранного материала, сформулировать окончательный план.

4. Приступая к работе над текстом доклада, следует учитывать структуру его построения. Научный доклад должен включать три основные части: вступление, основную часть, заключение.

ВСТУПЛЕНИЕ представляет собой краткое знакомство слушателей с обсуждаемой в докладе проблемой. Действительно, хотя вступление непродолжительно по времени (всего 2—3 минуты), оно необходимо, чтобы пробудить интерес в аудитории и подготовить почву для доклада. Вступление подобно увертюре, так как оно определяет не только тему предстоящего доклада, но и дает лейтмотив всего выступления. Вступление способно заинтересовать слушателей, создать благоприятный настрой для будущего восприятия. Необходимо начать с главной мысли, которая затем займет центральное место. Удачно сформулированные во вступлении несколько фраз способны обеспечить успех всего доклада. Начать доклад нужно с обращения к аудитории. Следующие фразы должны быть предельно просты и лаконичны. «Уважаемые коллеги! Известно, что крупные компании составляют основу экономического потенциала любого государства. Составляя небольшую часть общей численности компаний страны, они создают большую долю ее национального богатства. В экономической литературе конкурентное преимущество фирм-гигантов традиционно объясняется получением ими эффекта масштаба. Однако крупной фирмой пройден длительный путь развития, в процессе которого определился ряд новых факторов, способных повысить ее конкурентоспособность. Что же на самом деле позволяет обеспечить крупной компании эффективную деятельность? Что помогает ей несмотря на недостатки в целом сохранять высокую конкурентоспособность?»

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ является логическим продолжением вопросов, обозначенных автором во введении. Именно в этой части доклада предстоит раскрыть тему выступления, привести необходимые доказательства (аргументы). Для того чтобы правильно построить основную часть своего доклада, необходимо составить ее подробный план. Важность составления такого плана связана с основной задачей автора. Он должен в течение 10 минут, отведенных на основную часть, суметь представить и изложить авторскую точку зрения по обозначенной в теме доклада проблеме. Наличие подробного плана позволяет выполнить эту задачу, дает возможность автору в сжатой форме донести свои идеи до аудитории и уложиться в установленный регламент.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ имеет целью обобщить основные мысли и идеи выступления. Его, как и весь доклад, необходимо подготовить заранее в спокойной и неторопливой обстановке. На экспромт не следует рассчитывать. «Завершение выступления действительно представляет собой стратегически наиболее важный раздел речи. То, что оратор говорит в заключении, его последние слова продолжают звучать в ушах слушателей, когда он уже закончил свое выступление, и видимо, их будут помнить дольше всего». В заключении можно кратко повторить основные выводы и утверждения, прозвучавшие в основной части доклада. На заключение можно возложить также функцию обобщения всего представленного докладчиком материала. 4. Оформление материалов выступления Подготовленный Вами доклад и Ваше будущее выступление в аудитории направлено на его слуховое восприятие. Устная речь предоставляет оратору дополнительные средства воздействия на слушателей: голос, интонация, мимика, жесты. Однако одновременно следует успешно использовать способность слушателей **ВИДЕТЬ**. Автор научного доклада может прекрасно дополнить свое выступление, используя диаграммы, иллюстрации, графики, изображения на доске, чертежи, плакаты.

Однако, чтобы использование наглядных пособий произвело предполагаемый эффект,

необходимо учитывать следующие правила:

1. Целесообразно использовать наглядный материал. Если же необходимость в его демонстрации отсутствует, применение будет только отвлекать внимание слушателей.
 2. Графики, плакаты и диаграммы готовятся заранее.
 3. Изображения должны быть видны всем. Сложным статистическим таблицам следует придать доступную форму диаграмм или графиков.
 4. Наглядные материалы необходимо демонстрировать аудитории, а не самому себе.
 5. Тезисы доклада должны быть тесно связаны с изображением наглядных материалов.
 6. Чтобы не отвлекать внимание аудитории, нужно своевременно их убирать и переходить к демонстрации других материалов.
 7. Необходимо делать паузу в Вашем выступлении, если аудитория занята рассматриванием наглядных материалов. Итак, мы подошли к завершающему этапу работы над научным докладом — к подготовке выступления.
5. Подготовка к выступлению Подготовив материал для доклада, следует решить вопрос о записях к выступлению: готовить полный текст доклада, составить подробные тезисы выступления или приготовить краткие рабочие записи. Обязателен ли полный текст научного доклада? Для начинающего докладчика составление полного текста научного доклада необходимо. Более опытные ораторы могут составить тезисы доклада. Научный доклад представляет собой устное произведение, чтение вслух подготовленного текста недопустимо

РАЗДЕЛ 2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1 Тематика лекционного курса дисциплины

Тема 1. Теоретические аспекты развития тьюторского сопровождения школьников в современных условиях

- 1.1. История возникновения тьюторского сопровождения в России и за рубежом
- 1.2. Тьюторское сопровождение: сущность, функции и методы
- 1.3. Этапы тьюторского сопровождения

Ключевые понятия:

индивидуальная образовательная программа, тьюторство, тьюторское сопровождение, тьютор, открытые образовательные технологии, консультирование, тьюторское действие

Тема 2. Тьюторство - как педагогическая технология

- 2.1. Научные философско-педагогические концепции.
- 2.2. Критерии технологии тьюторства
- 2.3. Тьюторство как технология индивидуализации развития ученика *Ключевые*

понятия:

Индивидуализация, индивидуальная образовательная программа, тьюторство, педагогическая технология, открытые образовательные технологии, тьюторское действие

Тема 3. Особенности сотрудничества семьи и школы в современных условиях

- 3.1. Роль микросреды на формирование личности школьника
- 3.2. Школьно-семейное воспитание В.А. Сухомлинского
- 3.3. Группы взаимодействия семьи и школы и их особенности
- 3.4. Этапы взаимодействия семьи и школы и их особенности

Ключевые понятия:

тьюторское сопровождение семьи, технологии изучения семьи, социальное тьюторство, взаимодействие, воспитание

Тема 4. Образовательный кластер и его особенности

- 4.1. Кластер как организационная форма: цель, задачи и особенности
- 4.2. Формы взаимодействия в образовательном кластере
- 4.3. Основные характеристики образовательного кластера
- 4.4. Проблемы образовательного кластера и пути решения

Ключевые понятия:

Кластер, образовательный кластер, взаимодействие, формы взаимодействия

Тема 5. Взаимодействие «педагог-ученик» в процессе тьюторства: проблемы и пути развития

- 5.1. Личность ребенка как объект и субъект в образовательной технологии
- 5.2. Компоненты готовности педагога к тьюторству
- 5.3. Внеурочная и досуговая деятельность школьников
- 5.4. Методы, способы и формы тьюторского сопровождения младших школьников в условиях образовательного кластера

Ключевые понятия:

Тьюторство, образовательная технология, готовность педагога, внеурочная деятельность, досуговая деятельность, тьюторское сопровождение, образовательный кластер

2 Содержание семинарских занятий дисциплины

Тема 1. Теоретические аспекты развития тьюторского сопровождения школьников в современных условиях

- 1.1. История возникновения тьюторского сопровождения в России и за рубежом
- 1.2. Тьюторское сопровождение: сущность, функции и методы
- 1.3. Этапы тьюторского сопровождения

Вопросы (задания) для самоконтроля:

1. Охарактеризуйте образовательную среду, породившую в Средние века феномен тьюторства.
2. Почему в истории отечественного образования практика тьюторства не представлена так широко как за рубежом?
3. При участии каких наук происходит сегодня межпредметное исследование феномена тьюторства?
4. Назовите основные понятия, в опоре на которые сегодня происходит осмысление тьюторского сопровождения как особой педагогической деятельности.
5. Перечислите этапы тьюторского сопровождения. В чём основная цель работы тьютора на каждом из них?

Тема 2. Тьюторство - как педагогическая технология

- 2.1. Научные философско-педагогические концепции.
- 2.2. Критерии технологии тьюторства
- 2.3. Тьюторство как технология индивидуализации развития ученика *Вопросы*

(задания) для самоконтроля:

1. Чем отличаются друг от друга презентационный портфолио, тематический портфолио и портфолио достижений тьюторанта? На каком из этапов тьюторского сопровождения используется каждый из типов портфолио?
2. Перечислите этапы тьюторского сопровождения. В чём основная цель работы тьютора на каждом из них?
3. Какие направления расширения образовательного пространства предполагает тьюторское сопровождение?

4. Назовите основные характеристики открытых образовательных технологий, используемых тьютором в своей работе.
5. Какова специфика каждой из форм тьюторского сопровождения?

Тема 3. Особенности сотрудничества семьи и школы в современных условиях

- 3.1. Роль микросреды на формирование личности школьника
- 3.2. Школьно-семейное воспитание В.А. Сухомлинского
- 3.3. Группы взаимодействия семьи и школы и их особенности
- 3.4. Этапы взаимодействия семьи и школы и их особенности

Вопросы (задания) для самоконтроля:

1. Создайте глоссарий по теме «Тьюторское сопровождение семьи» (от 10 до 15 понятий).
2. Заполните сводную таблицу. В центре - колонка - линии сравнения, в ней перечислены те категории, по которым предстоит сравнить деятельность тьютора в школе и семье. Дополните линии сравнения, если считаете необходимым.
3. Приведите примеры учебно-методических пособий, программ, монографий, художественных изданий и т.д., обращенных к проблематике взаимодействия семьи и школы, которые, на ваш взгляд, должны входить в состав настольных книг тьютора (в школьно-семейном воспитании).
4. Какие проблемы/вопросы взаимодействия семьи и школы, требующие тьюторского внимания, оказались не затронуты в лекции?

Тема 4. Образовательный кластер и его особенности

- 4.1. Кластер как организационная форма: цель, задачи и особенности
- 4.2. Формы взаимодействия в образовательном кластере
- 4.3. Основные характеристики образовательного кластера
- 4.4. Проблемы образовательного кластера и пути решения

Вопросы (задания) для самоконтроля:

1. Создайте глоссарий по теме «Организация тьюторского сопровождения в образовательном учреждении» (от 10 до 15 понятий).
2. Заполните сводную таблицу. В центре - колонка - линии сравнения, в ней перечислены те категории, по которым предстоит сравнить деятельность тьютора в начальной, основной, старшей школе и в дополнительном образовании. Дополните линии сравнения, если считаете необходимым.

Тьютор в начальной школе	Тьютор в основной школе	Линии сравнения	Тьютор в старшей школе	Тьютор в дополнительном образовании
		Сущность деятельности		
		Цели и задачи		
		Педагогический инструментарий: методы и приемы, технологии		
		Возрастная специфика		
		Другое		

3. Приведите примеры учебно-методических пособий, программ, монографий, художественных изданий и т.д., обращенных к проблематике дополнительного образования, которые, на ваш взгляд, должны входить в состав настольных книг тьютора (в образовательном учреждении).

4. Какие проблемы/вопросы начального, основного, среднего (полного) общего и дополнительного образования, требующие тьюторского внимания, оказались не затронуты в лекции?

Тема 5. Взаимодействие «педагог-ученик» в процессе тьюторства: проблемы и пути развития

- 5.1. Личность ребенка как объект и субъект в образовательной технологии
- 5.2. Компоненты готовности педагога к тьюторству
- 5.3. Внеурочная и досуговая деятельность школьников
- 5.4. Методы, способы и формы тьюторского сопровождения младших школьников в условиях образовательного кластера

Вопросы (задания) для самоконтроля:

1. Предположите, какие образовательные задачи может решать тьютор в школе? Сформулируйте дополнения в Устав образовательного учреждения (ОУ).
2. Как меняется система управления в школе, ориентированной на индивидуализацию и тьюторское сопровождение?
3. Меняются ли отношения между педагогами (администрацией ОУ) и родителями при введении тьюторской образовательной услуги? В каком направлении происходят эти изменения?
4. Обоснуйте выбор варианта финансового оформления тьюторской работы в школе: тьюторство как платная дополнительная образовательная услуга, введение должности тьютора в штатное расписание, введение тьюторской работы во внеаудиторную нагрузку, оплата тьюторской компетенции из средств стимулирования качества работы.
5. Попробуйте, используя материалы лекций курса, составить проект должностных обязанностей тьютора для ОУ.

3 Темы занятий для самостоятельного изучения

Формы организации самостоятельной работы студентов по дисциплине: изучение

литературы, рекомендованной в учебной программе; изучение различных вопросов прикладного характера; решение конкретных ситуаций, изучение тем, выносимых на самостоятельное изучение; написание рефератов на различные темы курса.

№ п/п	Наименование темы
1.	Особенности тьюторского сопровождения в России и за рубежом
1.1.	История возникновения тьюторского сопровождения в России и за рубежом
1.2.	Тьюторское сопровождение: сущность, функции и методы
1.3.	Этапы тьюторского сопровождения
2.	Технология тьюторства в современных условиях
2.1.	Научные философско-педагогические концепции. Критерии технологии тьюторства
2.2.	Тьюторство как технология индивидуализации развития ученика
3.	Особенности сотрудничества семьи и школы в современных условиях
3.1.	Роль микросреды на формирование личности школьника
3.2.	Школьно-семейное воспитание В.А. Сухомлинского
3.3.	Группы взаимодействия семьи и школы и их особенности
3.4.	Этапы взаимодействия семьи и школы и их особенности
4.	Образовательный кластер и его основные характеристики
4.1.	Кластер как организационная форма: цель, задачи и особенности
4.2.	Формы взаимодействия в образовательном кластере
4.3.	Основные характеристики образовательного кластера
4.4.	Проблемы образовательного кластера и пути решения
5.	Взаимодействие «педагог-ученик» в процессе тьюторства: проблемы и пути развития
5.1.	Личность ребенка как объект и субъект в образовательной технологии
5.2.	Компоненты готовности педагога к тьюторству
5.3.	Внеурочная и досуговая деятельность школьников
5.4.	Методы, способы и формы тьюторского сопровождения младших школьников в условиях образовательного кластера

4 Практические задания

ВОПРОСЫ ДЛЯ КОНТРОЛЬНОГО ОПРОСА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Тема 1. Теоретические аспекты развития тьюторского сопровождения школьников в современных условиях

1. История возникновения тьюторского сопровождения в России и за рубежом
2. Тьюторское сопровождение: сущность, функции и методы
3. Этапы тьюторского сопровождения
4. Охарактеризуйте образовательную среду, породившую в Средние века феномен тьюторства.
5. Почему в истории отечественного образования практика тьюторства не представлена так широко как за рубежом?
6. При участии каких наук происходит сегодня междисциплинарное исследование феномена тьюторства?
7. Назовите основные понятия, в опоре на которые сегодня происходит осмысление

тьюторского сопровождения как особой педагогической деятельности.

Тема 2. Тьюторство - как педагогическая технология

1. Научные философско-педагогические концепции.
2. Критерии технологии тьюторства
3. Тьюторство как технология индивидуализации развития ученика
4. Чем отличаются друг от друга презентационный портфолио, тематический портфолио и портфолио достижений тьюторанта? На каком из этапов тьюторского сопровождения используется каждый из типов портфолио?
5. Перечислите этапы тьюторского сопровождения. В чём основная цель работы тьютора на каждом из них?
6. Какие направления расширения образовательного пространства предполагает тьюторское сопровождение?
7. Назовите основные характеристики открытых образовательных технологий, используемых тьютором в своей работе.
8. Какова специфика каждой из форм тьюторского сопровождения?

Тема 3. Особенности сотрудничества семьи и школы в современных условиях

1. Роль микросреды на формирование личности школьника
2. Школьно-семейное воспитание В.А. Сухомлинского
3. Группы взаимодействия семьи и школы и их особенности
4. Этапы взаимодействия семьи и школы и их особенности
5. Приведите примеры учебно-методических пособий, программ, монографий, художественных изданий и т.д., обращенных к проблематике взаимодействия семьи и школы, которые, на ваш взгляд, должны входить в состав настольных книг тьютора (в школьно-семейном воспитании).
6. Какие проблемы/вопросы взаимодействия семьи и школы, требующие тьюторского внимания, оказались не затронуты в лекции?

Тема 4. Образовательный кластер и его особенности

1. Кластер как организационная форма: цель, задачи и особенности
2. Формы взаимодействия в образовательном кластере
3. Основные характеристики образовательного кластера
4. Проблемы образовательного кластера и пути решения
5. Что является предметом сопровождения в начальной школе?
6. Какие опоры и ориентиры в этой деятельности тьютора вы можете выделить?
7. Каковы принципы тьюторского сопровождения в начальной школе?
8. Для формирования каких компетенций и способностей является сензитивным подростковый возраст?
9. Каковы основные задачи тьюторского сопровождения в основной школе?
10. Какие технологии открытого образования могут быть использованы тьютором?
11. Обобщая проведенный в тесте анализ психолого-педагогических особенностей среднего школьного возраста (10-15 лет), выделите три-четыре основные, на Ваш взгляд, психолого-педагогические особенности данного этапа возрастного развития

- человека в контексте идей индивидуализации образовательного процесса и тьюторского сопровождения. Какая из приведенных Вами особенностей напрямую связана с особым типом педагогической деятельности - тьюторством? Ответ обоснуйте и проиллюстрируйте примерами из Вашей образовательной практики.
12. Соблюдением каких организационно-педагогических условий может быть обеспечена эффективность образовательного процесса современной старшей школы? Охарактеризуйте известный Вам опыт и возможности соблюдения этих условий.
 13. Что называется образовательной рефлексией? Как различаются понятия «индивидуальная образовательная программа» (ИОП) и «индивидуальная образовательная траектория» (ИОТ)? Из чего складывается ИОП? С каким из этих понятий, в первую очередь, имеет дело тьютор?
 14. Охарактеризуйте психолого-педагогические особенности старшекласников.
 15. В чём заключается специфика деятельности тьютора при сопровождении творческой, исследовательской и проектной деятельности старшекласников? В каком качестве вы хотели бы поработать лично?
 16. Приведите примеры учебно-методических пособий, программ, монографий, художественных изданий и т.д., обращенных к проблематике дополнительного образования, которые, на ваш взгляд, должны входить в состав настольных книг тьютора (в дополнительном образовании).

Тема 5. Взаимодействие «педагог-ученик» в процессе тьюторства: проблемы и пути развития

1. Личность ребенка как объект и субъект в образовательной технологии
2. Компоненты готовности педагога к тьюторству
3. Внеурочная и досуговая деятельность школьников
4. Методы, способы и формы тьюторского сопровождения младших школьников в условиях образовательного кластера
5. Если вы уже занимаетесь инновациями в педагогике общего образования, то на разрешение каких трудностей направлены привлекаемые вами дополнительные ресурсы (технологии, содержания, приемы, идеи)? Какой пункт списка условий-вызовов наиболее близко описывает проблемы, возникающие в вашей
6. практике?
7. На какие новые ориентиры в педагогической деятельности нацелены вы и ваши коллеги? Близки ли они к описываемой деятельности тьютора?
8. Назовите основные отличия учителя и тьютора. Что может объединять их в одном учебно-воспитательном процессе? В чем, на ваш взгляд, тьютор может помогать учителю?
9. Какова общая цель работы тьютора? Какие из результатов тьюторской деятельности кажутся вам наиболее привлекательными? Почему?

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, обнаружившему всестороннее осознанное систематическое знание учебно-программного материала и умение им самостоятельно пользоваться;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, обнаружившему полное знание учебно-программного материала, показавшему систематический характер знаний по

дисциплине; знания и умения студента в основном соответствуют требованиям, установленным выше, но при этом студент допускает отдельные неточности, которые он исправляет самостоятельно при указании преподавателя на данные неточности;

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, обнаружившему знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшего обучения и предстоящей работы по профессии, обладающему необходимыми знаниями, но допускающему неточности при ответе; студент показывает осознанное усвоение большей части изученного содержания и исправляет допущенные ошибки после пояснений, данных преподавателем;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, обнаружившему существенные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, при этом студент обнаруживает незнание большей части изученного по разделу материала, не может ответить на дополнительные вопросы преподавателя.

ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Миссия социального тьюторства в социальной сфере.
2. Социальные проблемы современного российского общества и пути их решения.
3. Современные социальные технологии.
4. Основные направления государственной политики в социальной сфере.
5. Тьюторское сопровождение семьи, попавшей в трудную жизненную ситуацию.
6. Тьюторское сопровождение лиц с ограниченными возможностями.
7. Тьюторское сопровождение несовершеннолетних правонарушителей.
8. Тьюторское сопровождение карьерного и профессионального роста.
9. Тьюторское сопровождение многодетной семьи.
10. Социальное тьюторство как ресурс молодежной политики государства.
11. Социальное тьюторство как ресурс семейной политики государства.
12. Тьюторство в условиях межсекторного взаимодействия в социальной сфере.
13. Социальное тьюторство: ресурсы дистанционных технологий.
14. Дистанционное сопровождение семьи.
15. Дистанционное сопровождение социализации подростков и молодежи.
16. Место и роль тьютора в социальной работе .

Критерии оценки:

оценка «отлично» соответствует всем требованиям, предъявляемым к такого рода работам. Тема раскрыта полностью, четко выражена авторская позиция, имеются логичные и обоснованные выводы. Реферат написан с использованием широкого круга научной литературы, рекомендованной основной и дополнительной литературы, а также иной литературы, чем та, что предложена в Программе соответствующей учебной дисциплины. Работа должным образом оформлена;

оценка «хорошо» тема раскрыта полностью; прослеживается авторская позиция, сформулированы необходимые обоснованные выводы; использована необходимая для раскрытия вопроса основная и дополнительная литература. Грамотное оформление;

оценка «удовлетворительно» тема раскрыта недостаточно полно; использовались только основные (более двух) источники; имеются ссылки на статистические материалы, но не выражена авторская позиция; отсутствуют выводы. Имеются недостатки по оформлению;

оценка «неудовлетворительно» тема не раскрыта; материал изложен без собственной оценки и выводов; отсутствуют ссылки на статистические источники. Имеются недостатки

по оформлению работы.

ТЕМЫ ЭССЕ

1. Тьюторское сопровождение и особенности образовательной деятельности школьников в подростковом возрасте.
2. Роль тьютора в решении проблемы преемственности и адаптации школьников на переходе из младшей в основную школу.
3. Предметность, результат и результативность тьюторской деятельности в основной школе.
4. Тьютор и формирование Я-концепции подростка.
5. Тьюторство и предпрофильное обучение.
6. Индивидуальная образовательная программа подростка и карта образовательных ресурсов.

Критерии оценки:

оценка «отлично» соответствует всем требованиям, предъявляемым к эссе. Тема раскрыта полностью, четко выражена авторская позиция, имеются логичные и обоснованные выводы. Работа должным образом оформлена;

оценка «хорошо» тема раскрыта полностью; прослеживается авторская позиция, сформулированы необходимые обоснованные выводы. Грамотное оформление;

оценка «удовлетворительно» тема раскрыта недостаточно полно; не выражена авторская позиция; отсутствуют выводы. Имеются недостатки по оформлению;

оценка «неудовлетворительно» тема эссе не раскрыта; материал изложен без собственной оценки и выводов. Имеются недостатки по оформлению работы.

МЕТОД АНАЛИЗА КОНКРЕТНЫХ СИТУАЦИЙ (КЕИС-СТАДИ)

Одним из методов, активно используемых в освоении тьюторской деятельности, является метод case-study.

Метод case-study или метод конкретных ситуаций (от английского «case» - случай, ситуация) - метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач - ситуаций (решение кейсов).

Этот метод относится к неигровым имитационным активным методам обучения.

Непосредственная цель метода case-study: совместными усилиями группы студентов проанализировать ситуацию - «case», возникающую при конкретном положении дел, и выработать практическое решение; окончание процесса - оценка предложенных алгоритмов и выбор лучшего в контексте поставленной проблемы.

Метод case-study наиболее широко использовался, прежде всего, в обучении экономике и бизнес-наукам за рубежом (впервые был применен в учебном процессе в школе права Гарвардского университета в 1870 году). Однако необходимо заметить, что кейс-метод в настоящий момент является одним из ведущих активных методов обучения, обеспечивающий мировоззренческое осмысление социальной, педагогической и иной действительности.

Как технология коллективного обучения кейс интегрирует другие технологии. Прежде всего, это технологии развивающего, личностно-ориентированного обучения, включающие в себя процедуры индивидуального, группового и коллективного развития. Они способствуют формированию у обучающихся этического и ценностного отношения к миру, к людям, к самим себе.

Если говорить об общей характеристике метода, то стоит выделить следующие его

особенности.

1. Метод предназначен для получения знаний по дисциплинам, истина в которых плюралистична, задача преподавания ориентирована на получение не единственной, а многих истин и ориентацию в их проблемном поле.

2. Акцент обучения переносится не на овладение готовым знанием, а на его выработку, на сотворчество студента и преподавателя.

3. Результатом применения метода являются не только знания, но и навыки профессиональной деятельности.

4. Технология метода: по определенным правилам разрабатывается модель конкретной ситуации, произошедшей в реальной жизни, и отражается тот комплекс знаний и практических навыков, которые студентам нужно получить.

5. Достоинство метода: не только получение знаний и формирование практических навыков, но и развитие системы ценностей студентов, профессиональных позиций, жизненных установок, своеобразного профессионального мироощущения и миропреобразования.

6. Преодолевается классический дефект традиционного обучения, связанный с «сухостью», неэмоциональностью изложения материала.

Как интеллектуальный продукт кейс имеет свои источники, в частности в виде исходного материала могут служить:

- общественная жизнь во всем своем многообразии выступает источником сюжета, проблемы и фактологической базы кейса;
- образование - определяет цели и задачи обучения и воспитания, интегрированные в метод case-study;
- наука задает ключевые методологии, которые определяются аналитической деятельностью и системным подходом, а также множество других научных методов, которые интегрированы в кейс и процесс его анализа.

Технология работы с кейсом в учебном процессе:

1) индивидуальная самостоятельная работа обучаемых с материалами кейса (идентификация проблемы, формулирование ключевых альтернатив, предложение решения или рекомендуемого действия);

2) работа в малых группах по согласованию видения ключевой проблемы и ее решений;

3) презентация и экспертиза результатов малых групп на общей дискуссии (в рамках учебной группы).

Анализ конкретных учебных ситуаций (case-study) предназначен для совершенствования навыков и получения опыта в следующих областях:

- выявление, отбор и решение проблем;
- работа с информацией - осмысление значения деталей, описанных в ситуации;
- анализ и синтез информации и аргументов;
- работа с предположениями и заключениями;
- оценка альтернатив;
- принятие решений;
- слушание и понимание других людей - навыки групповой работы;
- формирование основных компетенций тьютора.

ЗАДАНИЕ:

1) разработайте авторский кейс, описав конкретный случай, требующий тьюторского сопровождения;

2) предложите методические рекомендации по решению авторского кейса;

3) дайте свое собственное решение.

Шаблон кейса

№	Критерии
	Титульный лист (название, автор, дата)
1	Кейс: • Введение (герой кейса, история, время действия) • Основная часть (главный массив информации, внутренняя интрига, проблема) • Заключительная часть (ситуация может «зависать», требует соответствующего решения)
2	Вопросы к кейсу
3	Приложение (дополнительная информация к кейсу: таблицы, статистика, дополнительные подробности)
4	Заключение (краткое описание возможного решения)
3	Методические рекомендации к разбору кейса (авторский подход к решению кейса)

Методические рекомендации по разработке кейса:

- 1) ознакомьтесь с критериями разработки кейса;
- 2) обратите внимание на стиль изложения ситуации (например: «Нина готовилась к первому своему выступлению в качестве начинающего тьютора. Публика сложная, разношерстная. Большинство ребят случайно выбрали и этот вуз, и эту специальность. Проходя мимо аудитории, она услышала обрывки фраз...»). Важно дать информацию, которая позволит человеку, работающему над кейсом, определить суть ситуации, определить действующих лиц, эмоциональное состояние, особенности организации, где происходит действие и. т. д.;
- 3) в Приложении можно дать дополнительную информацию, которая позволит предложить несколько вариантов решения;
- 4) сформулируйте цель кейса, составьте вопросы, которые помогут решить кейс, отработать определенные навыки (для чего предназначен данный кейс);
- 5) опишите свое решение, которое, на ваш взгляд, наиболее предпочтительнее;
- 6) дайте методические рекомендации для преподавателя, который будет разбирать данный кейс в группе.

Кейсы должны отвечать следующим критериям:

1. Доступность для понимания всеми участниками.
2. Адекватность задачам, решаемым участниками в реальности, их повседневной деятельности.
3. Адаптированность к современной российской действительности и задачам, стоящим перед современным российским образованием.
4. Остроумность.
5. Доброжелательность.
6. Моральность и тактичность.
7. Предоставление простора и возможностей для импровизации и творчества участников, возможности быть креативными.
8. Отсутствие циничных и сексуальных намеков, неуважительного отношения к различным национальностям, к различным регионам РФ.

Анализ и обсуждение:

Оценки могут быть сделаны по заранее разработанным шкалам, групповое обсуждение, комментарии тренера/ведущего или наблюдателей и т.д.

Основные требования к обсуждению:

1. Доброжелательность.
2. Взаимоуважение, эмпатия к собеседникам.
3. Конкретность, основанная на фактах, принцип «здесь и сей час».
4. Избегание домыслов и предположений.
5. Избегание интерпретаций.
6. Избегание выражений «вы должны», «вам надо было...».
7. Стремление передать свои ощущения на уровне «чувств».
8. Отсутствие негатива или чередование негатива и позитива.
9. Стремление выявить позитив.
10. Желание научиться.
11. Фиксированность на цели конкретного обсуждения, избегание обсуждений не относящихся к данному кейсу.

До начала обсуждения необходимо установить временные рамки и формат. Имеет смысл фиксации высказываний на флип-чарте.

До обсуждения кейса заранее можно готовить лист флип-чарта с четырьмя заголовками:

ЛЕГКО (ПРОСТО) 1 2. 3. 4. 5.	ПОМОГАЛО К 2. 3. 4 5.
ТРУДНО 1 2. 3. 4. 5.	МЕШАЛО Е 2. 3. 4 5.

Возможные вопросы к участникам:

- Что было наиболее сложно?
- Что было наиболее просто?
- Самый сложный момент?
- Общее впечатление от кейса?
- Основной вывод? Основной урок (навык), который вы вынесли?
- Какой ошибки в будущем вы сможете избежать?

РАЗДЕЛ 3. ГЛОССАРИИ

Активные методы обучения	термин, которым часто в практике обучения обозначают проблемные лекции, ролевые и деловые игры, групповые дискуссии, решения ситуационных задач и др.
Акт уа шза пил	перевод знаний, навыков и чувств в процессе обучения из скрытого, латентного состояния в явное, действующее
Антропосоциальный вектор тьюторского действия	вектор, указывающий на осознание обучающимся требований программы лично для него, осознание личностных качеств
Базовое профессиональное образование	необходимое для полноценного вступления в трудовую деятельность профессиональное образование всех уровней, в отношении которых действуют федеральные государственные образовательные стандарты
Блок трудовой деятельности	составная часть области профессиональной деятельности, образованная целостным набором трудовых функций и необходимых для их выполнения компетенций
Взаимодействие	личностный контакт педагога и учащихся, случайный или преднамеренный, частный или публичный, длительный или кратковременный, вербальный или невербальный, имеющий взаимные изменения их поведения, деятельности, отношений, установок
Вопрос	форма мысли как результат отделения человеком своего знания от незнания, постановки неизвестного на место цели поисковой деятельности, указания на область поиска этого неизвестного
	первое звено диалектической пары «вопрос-ответ», инициирующее диалогическое общение с другим человеком или с самим собой
	средство педагогического управления познавательной деятельностью обучающегося (информационные и проблемные вопросы)
Единица квалификации	элемент/составная часть квалификации, соотносимая с одной трудовой функцией, отраженной в профессиональном стандарте, которая может быть официально сертифицирована
Единица профессионального стандарта	структурный элемент профессионального стандарта, содержащий развернутую характеристику конкретной трудовой функции, которая является целостной, завершенной, относительно автономной и значимой для данного вида трудовой деятельности

Деловая игра	форма моделирования в образовательном процессе предметного и социального содержания профессиональной деятельности. Одна из ведущих форм контекстного обучения. В деловой игре разворачивается квази профессиональная деятельность обучающихся на имитационно-игровой модели, отражающей содержание, технологии и динамику профессиональной деятельности специалистов, ее целостных фрагментов
Деятельность	форма психической активности личности, направленная на познание и преобразование мира и самого человека
Деятельность ведущая	Деятельность, под влиянием которой происходят главнейшие изменения в психике ребенка, подготавливающие его переход к новой, высшей ступени развития
Диалог	единица общения, исходная «клеточка» порождения и развития речи и мышления человека. Каждая реплика диалога (высказывание) - единица речи индивида - имеет предметную соотнесенность (реплика о чем-то) и социальный характер (обращена к партнеру, регулируется микросоциальными отношениями между партнерами; может осуществляться также как обмен неречевыми «репликами» - поступками, действиями, бездействием, жестами, молчанием. Диалог предшествует в[утренней речи, накладывает отпечаток на ее структуру, а тем самым и на сознание в целом
Дисквалификация	утрата индивидом профессиональных знаний, навыков, квалификации и качеств, необходимых для выполнения определенных задач. Объявление кого-н. недостойным или неспособным занимать какую-н. должность или исполнять определенную работу
Занятие	экономическая активность, работа, выполняемая обычно за регулярное вознаграждение; вид трудовой деятельности, приносящий заработок или доход. Не предполагает обязательного наличия у работника знаний и практических умений, приобретенных в результате целенаправленного образования и обучения
Закрытое образовательное пространство	Пространство, в котором предзадан определенный путь, которым надо провести ученика к заранее известному учителю образу, результату
Зона ближайшего развития	потенциальные возможности ребенка, которые могут быть раскрыты и использованы для его развития при минимальной помощи со стороны взрослого; в широком смысле - будущий результат, еще находящийся в процессе становления, «завтрашний день* в психическом развитии человека

Единицы И тарифно - квалификационный справочник	перечень профессий и квалификаций, предназначенный для определения группы сложности работ; содержит профессионально-квалификац. характеристики выполняемых работ, нормативный документ, предназначенный для тарификации работ, присвоения квалификационных разрядов работникам, а также для составления программ по подготовке и повышению квалификации работников
Игра	форма организации поведения и деятельности человека в условных ситуациях, позволяющая воссоздать и усваивать общественный опыт, фиксированный в социально закреплённых способах действий и поступков людей, в предметах науки, культуры и производства
Индивидуализация	способ обеспечения каждому тьютору права и возможности на формирование собственных образовательных целей и задач, собственной образовательной траектории, придание осмысленности учебному действию за счёт возможности выбора типа действия, привнесения личных смыслов, заказа к своему образованию, видения своих учебных образовательных перспектив
	Индивидуализация образования предполагает переход на субъект-субъектные отношения, предоставление обучающемуся права и возможности на формирование и реализацию индивидуальной образовательной программы, права и возможности продвижения по индивидуальной образовательной траектории
	механизм индивидуализации образования, связывающий для учащегося волеизъявление, образ результата обучения и средства его достижения, фиксирующая разные стратегии движения к цели
Индивидуальная образовательная программа (ИОП)	программа образовательной и иной деятельности, направленная на его личностное, профессиональное развитие, разработанная и реализуемая тьютором! (том самостоятельно на основе личностных, образовательных, профессиональных интересов, потребностей и запросов. ИОП позволяет учесть запросы и потребности, возможности обучающегося - тьютора. ИОП позволяет разнообразить, оптимизировать виды и формы образовательной деятельности обучающегося - тьютора, его самообразование. ИОП выполняет следующие функции; Нормативную (нормативно определяет и обеспечивает образовательную, самообразовательную деятельность тьютора, регулирует его развитие); Информационную (информирует об образовательной деятельности);

	Мотивационную (определяет цели, ценности и результаты образования); Организационную (определяет виды и формы, методы, модели, варианты, ресурсы образования); Функцию самоопределения (позволяет реализовать потребность в самоопределении на основе реализации образовательного выбора, а также потребность в самоактуализации)
Индивидуальная образовательная траектория	пространственно-временное отражение ИОП. Траектория индивидуального образовательного движения, «след* линии движения учащегося, складывающийся через фиксацию содержания его проб и опыта, образовательных достижений и характеристик индивидуального образовательного пространства, дающий возможность педагогического прогнозирования и реализации тьюторского проекта
Индивидуальность	человек, характеризующийся со стороны социально значимых отличий от других людей; своеобразие психики и личности индивида, его неповторимость
Инновация	целенаправленное изменение, вносящее в образовательную среду стабильные элементы, улучшающие характеристики отдельных частей, компонентов и самой образовательной системы в целом в социально-психологическом ракурсе рассмотрения это целенаправленное внедрение качественных изменений в большей или меньшей, но все же значительно существенно заметной степени преобразующих реальную социальную практику актуального взаимодействия и общения это внедренное новшество, обеспечивающее качественный рост эффективности процессов или продукции, востребованное рынком. Является конечным результатом интеллектуальной деятельности человека, его фантазии, творческого процесса, открытий, изобретений и рационализации. Примером инновации является выведение на рынок продукции (товаров и услуг) с новыми потребительскими свойствами или качественным повышением эффективности производственных систем
Интерактивный	характеристика процесса обмена информацией, идеями, мнениями между субъектами образовательного процесса (тьютором и обучающимся, обучающимися между собой); может быть как непосредственным, вербальным способом, так и опосредованным диалогически организованным (интерактивным) письменным текстом, включая работу в реальном режиме времени в Интернете

И пфор.на цнонвое общество	понятие политологии и социальной философии, которое характеризует постиндустриальное общество в контексте «информационной революции». Д. Белл в свое время основывал концепцию постиндустриализма на применении т. н. закона Энгеля к проблемам стадий социально-экономического развития. Согласно этому закону человек склонен ранжировать собственные потребности и удовлетворять их в определенной последовательности: сначала потребление товаров первой необходимости (пища, одежда и т. д.), потом товары долгосрочного пользования, затем затраты на предметы роскоши и досуг. Повышение благосостояния членов общества, утверждал Белл, приводит к увеличению спроса на личные услуги, чем и обуславливается стремительное расширение третичного сектора экономики
Каталог квалификаций	документ, содержащий структурированное описание квалификаций, определенных субъектами рынка труда, и соответствующих модульных программ образования и обучения. Каталог квалификаций является основой при оценке компетенций и сертификации квалификаций, обеспечивая их объективность, достоверность и обоснованность
Квапнфнжжцихт- II м И сертификат	официальный документ, выдаваемый работнику уполномоченным органом по результатам установленных процедур оценки и подтверждающий освоение лицом конкретной квалификации или единицы квалификации. Важнейший инструмент политики на рынке труда, обеспечивающий взаимосвязь сферы образования (образовательные программы, направленные на эффективное трудоустройство выпускников), рынка труда и политики в области управления персоналом и профессионального развития работников
Квалификационный уровень/ уровень квалификации	установленная и описанная в квалификационных рамках совокупность требований к компетенциям работников, дифференцированная по параметрам знаний, умений, сложности, нестандартности трудовых контекстов, ответственности и самостоятельности
Квалификация	готовность работника к качественному выполнению конкретных функций в рамках определенного вида трудовой деятельности;
	официально признанное/подтвержденное (в виде диплома/сертификата) наличие у лица компетенций, соответствующих требованиям к выполнению трудовых функций в рамках конкретного вида профессиональной деятельности (требований профессионального стандарта или требований, сложившихся в результате практики), сформированных в процессе образования, обучения или трудовой деятельности (обучения на рабочем месте). Квалификация подтверждается квалификационным сертификатом

Компетентность	высокий уровень владения человеком технологиями профессиональной деятельности, а также развитие качеств личности над предметного характерам ответственности, самостоятельности, способности принятия индивидуальных и совместных решений, творческого подхода к делу, умения постоянно учиться, гибкости теоретического и профессионального мышления, коммуникативности и др
Компетенция	способность человека самостоятельно применять знания и навыки в меняющемся трудовом контексте. Компетенция - это набор знаний, умений, опыта и отношений, обеспечивающий качественное выполнение работником трудовых функций в соответствии с требованиями профессиональных стандартов. Обычно выделяют два типа компетенций: - <i>собственно профессиональные</i>, относящиеся к технологии трудовой деятельности; - <i>общие (ключевые/базовые)</i>, необходимые для получения новых знаний, адаптации имеющихся знаний к новым требованиям и ситуациям трудовой деятельности, личностной адаптации к изменяющейся ситуации на рынке труда, и включающие в себя готовность брать на себя ответственность, а также самостоятельность в процессе выполнения трудовых функций и способность действовать в нестандартных ситуациях. Компетенции обеспечивают правильное/качественное выполнение трудовых функций, лежащих в основе единиц ПС. Выявление требований к компетенциям позволяет сформировать требования к уровню квалификации работника, поскольку качественное отличие параметров компетенций позволяет провести различие между уровнями квалификации. Требования к компетенциям определяются в квалификационных рамках, профессиональных стандартах, иных аналогичных документах
Межрегиональная общественная организация «МТА»	Общественная организация, созданная в 2006 году, объединяющая в своих рядах представителей профессионального тьюторского сообщества. Прерогативой МТА является экспертиза и оценка тьюторских практик, тьюторских технологий, профессиональных тьюторских компетенций, ведение реестра экспертов тьюторской деятельности
Метод	способ познания, исследования явлений природы и общественной жизни
	прием, система приемов в какой-либо деятельности

Метод обучения	упорядоченный способ организации совместной деятельности субъектов образовательного процесса (преподавателя (тьютора) и обучающегося или группы обучающихся), направленный на усвоение содержания образования, общее и профессиональное развитие личности будущего специалиста
Метод проекта	деятельностный подход, помогающий учащимся самостоятельно определять цели обучения, осуществлять продуктивную работу с информацией и размышлять о результатах собственного труда
Методология	совокупность предметов исследования, применяемых в какой-либо науке учение о структуре, логической организации, методах и средствах теоретической (мышление) и практической деятельности; система принципов и способов их организации
Момотопмл	(от греч. тоπος - один, единый и тоπος - напряжение, ударение) - функциональное состояние человека, возникающее при однообразной работе. Характеризуется снижением тонуса и восприимчивости, ослаблением сознательного контроля, ухудшением внимания - и памяти, стереотипизацией действий -, появлением ощущений скуки и потери интереса к работе. Продуктивность деятельности - лишь на некоторое время восстанавливается за счет включения особых волевых усилий. В ответ на монотонные условия работы могут развиваться и явления психического пресыщения
Непрерывное образование	формальное дополнительное образование и неформальное дополнительное образование, а также спонтанное обучение работников и учащихся, обеспечивающее оперативное обновление востребованных рынком труда компетенций
Неформальное образование	образование, структурированное в плане целей, продолжительности и помощи в обучении, но не завершающееся выдачей документа об образовании
Область Профессиональной деятельности	совокупность видов трудовой деятельности, основанных на однородных компетенциях, направленных на единый общий результат и объединенных схожими или общими средствами и предметами труда. Объединение видов профессиональной деятельности в область профессиональной деятельности осуществляется для целей формирования профессиональных стандартов, профессиональных квалификаций и определения необходимого образования и обучения, обеспечивающего соответствие профессиональным стандартам

Профессиональный стандарт	нормативный документ, который отражает минимально необходимые требования к профессии и специальности по квалификационным уровням и компетенциям с учетом обеспечения качества, продуктивности и безопасности выполняемых работ
Образование	целенаправленный процесс и результат воспитания, обучения и развития в интересах личности, общества и государства, создание, осмысленное формирование каждым человеком собственного уникального, индивидуального образа в культуре
Образовательная среда	социальное и предметно-пространственное окружение человека, включая программы обучения, обеспечивающие и опосредующие его общекультурное и профессиональное развитие
Образовательный запрос	выражение деятельностного отношения обучающегося к своему движению в образовательном пространстве, его намерения, адресованные агентам образования, и зафиксированные в ходе обсуждения индивидуальной образовательной программы
Образовательный ресурс	содержание учебных курсов и различных практик, доступных для осуществляющего обучение и представляющих для него образовательную ценность
Образовательное пространство	поле возможных направлений в образовательном движении индивида, конструируемое в соответствии с ценностными и целевыми ориентациями педагога через изменение его институциональных, дидактических, культурологических характеристик
Образовательные достижения	одна из результативных характеристик образовательного движения, предполагает не только учебный, но и широкий социальный спектр результатов образования
Организации пространства рефлексии и мыслительное и	обсуждение с целью образовательных целей учащегося, его перспектив, образовательной истории и социального опыта, анализа образовательной деятельности, формулирование осознанного образовательного заказа к обучению и подготовке
Педагогическая технология	структурно- процессуальное описание и реализованная на практике модель взаимосвязанных видов деятельности преподавателя и обучающихся, их общения и взаимодействия, направленных на достижение целей образования
Познавательный интерес	избирательная направленность личности, обращенная к области познания, как к ее предметной стороне, так и самому процессу овладения знаниями
Потребность	состояние индивида, обусловленное испытываемой им нуждой в объектах, необходимых для его существования и развития, и выступающее источником его активности

Предметный вектор тьюторе действия	вектор указывающий на направленность работы тьютора с «предметным» материалом, выбранным его подопечным
Проба и опыт	необходимые составляющие индивидуального образовательного движения, опоры в понимании тьютором его этапности и; выделяются в противопоставлении к успешным действиям и достижениям учащихся, связаны с возрастными особенностями и учащегося и его реальной ситуацией развития
Пробный	1) психическое состояние человека в проблемной ситуации, характеризующееся осознанием невозможности ее разрешения с помощью имеющихся у него знаний, средств и способов действий;
	2) описание на некоем языке переживания человеком нераскрытого TM и непонятности прошлой проблемной ситуации
Принцип вариативности	предполагает создание разнообразной «избыточной» среды, по отношению к которой становится возможным осуществление нереального выбора в построении индивидуальной образовательной программы
Принцип непрерывности	позволяет обеспечить последовательность и цикличность процесса тьюторского сопровождения на каждой возрастной ступени развития
Професснограмма	научно обоснованное описание условий труда, прав и обязанностей работника, необходимых знаний, умений и навыков, профессионально важных качеств, а также противопоказаний по состоянию здоровья и т.д.
	психологический портрет профессии, представленный группой психологических функций, актуализируемых конкретной профессией
Профессии граф и л	Всестороннее, научно обоснованное описание специфики профессии, процесс изучения, описание психологической характеристики профессии и проектирование профессии
Профессиональная этика	термин, используемый для обозначения: системы профессиональных моральных норм (напр, -*профессиональная этика юриста») направления этических исследований относительно оснований профессиональной деятельности В настоящее время значение термина, как правило, определяется из контекста, либо оговаривается особо. Профессиональная этика представляет собой систему моральных принципов, норм и правил поведения специалиста с учетом особенностей его профессиональной деятельности и конкретной ситуации. Профессиональная этика должна быть неотъемлемой составной частью подготовки каждого специалиста.

	Содержание любой профессиональной этики складывается из общего и частного. Общие принципы профессиональной этики, базирующиеся на общечеловеческих нормах морали, предполагают: а) профессиональную солидарность (иногда перерождающуюся в корпоративность); б) особое понимание долга и чести; в) особую форму ответственности, обусловленную предметом и родом деятельности. Частные принципы вытекают из конкретных условий, содержания и специфики той или иной профессии и выражаются, в основном, в моральных кодексах - требованиях по отношению к специалистам.
Профессия	деятельность, посредством которой данное лицо участвует в жизни общества и которая служит ему главным источником материальных средств к существованию (от лат. professio - официально указанное занятие) - это исторически возникшие и обусловленные формы трудовой деятельности, для выполнения которых человек должен обладать определенными знаниями и навыками и, быть профессионально компетентным, обладать сформированными на высоком уровне общекультурными и профессиональными компетенциями, иметь специальные способности и развитые профессионально важные качества, разделять и соблюдать нормы профессиональной этики
Рефлексия	(от лат. reflexio - обращение назад, отражение) - это * мыслительный* процесс, направленный на анализ и понимание самого себя и собственных действий.
Самодетерминация	высшую человеческую потребность, проявляющуюся в желании человека стать тем, кем он может и хочет стать, так и возможность реализации себя, своего потенциала через какое-либо творчество стремление человека к наиболее полному раскрытию и реализации своего личностного потенциала Самоактуализироваться значит стать человеком, максимально приблизившимся к вершинам своего потенциала, прежде всего творческого
Самоопределение	сознательный выбор и утверждение личностью своей позиции в разнообразных проблемных ситуациях. Мыслительно-деятельностный способ реализации свободы, обретение и проявление личностью индивидуальной свободы
Самостоятельность	системное качество личности, позволяющее ей действовать автономно, адекватно проблемной ситуации, ситуации неясности и неопределенности. Самостоятельность означает такой характер связи человека и ситуации, который допускает свободу деятельности человека, свободу проявлений его активности, выбора вариантов его поведения и возможного воздействия на ситуацию

Сертификат	письменный документ, выданный Центром и подтверждающий уровень квалификации и компетенции работников, студентов и выпускников в СУ профессионального образования за соответствие требованиям профессионального стандарта
Сертификация профессионального специалиста	квалификационная оценка профессиональных компетенций специалиста (складывающаяся из званий и умений; в соответствии с требованиями профессионального стандарта, с итоговой выдачей Сертификата и внесением информации в Реестр сертифицированных специалистов процесс» посредством которого подтверждается соответствие знаний, навыков и компетенций работника квалификационным требованиям
Социальный вектор деятельности	вектор, характеризующий работу со множеством образовательных предложений, связанных с инфраструктурой территории и иных образовательных учреждений
Социальный субъект	комплекс приобретенных умений профессионального образования, это подготовка в процессе работы с Финальными знаниями, умениями и навыками, необходимыми для выполнения (выдаче деятельности в рамках той или иной профессии)
Социально-педагогические методики	это методики, объединяющие в себе формы и виды постигающего мышления, виды творческой деятельности и современные методы активизации познавательной деятельности школьников, которые давно имеют историю - кое распространены в образовательных системах разных стран мира
Тренинг	формат работы, в которой используются методы групповой психологической работы с целью развития конкретных компетенций, формирования конструктивного поведения
Трудовая функция	составная часть вида профессиональной деятельности, представляющая собой интегрированный относительно автономный набор трудовых действий, определяемых бизнес-процессом и предполагающих использование необходимых компетенций для их выполнения
Тьютор	Педагог, обеспечивающий разработку и реализацию обучающимся Индивидуальной образовательной программы педагог, который работает, непосредственно опираясь на потребности обучающихся (индивидуализации, сопровождая построение каждым учащимся своей индивидуальной образовательной программы
Тьюторант	Обучающийся, разрабатывающий и реализующий в условиях тьюторского сопровождения индивидуальную образовательную программу

Тьюторил	форма тьюторского занятия, взаимодействия тьютора с тьютором. Индивидуальные и группные консультации по рефлексии, анализу тьюторских образовательных успехов и трудностей, возникших в процессе разработки и реализации ИО
Тьюторская деятельность	Тьюторская деятельность это педагогическая деятельность, направленная на выявление, озвучивание, прояснение образовательных мотивов и интересов учащегося, поиск образовательных ресурсов для создания ИОЛ, работу с образовательным заказом семьи, формирование учебной и образовательной рефлексии учащегося Профессиональная тьюторская деятельность направлена на создание условий для становления субъектом деятельности тьютора и тьютора не организовать самостоятельный поиск знаний, способность рефлексировать способы обучения и т. п.), на оказание помощи в освоении и иной помощи в освоении тьюторством, его родителями, законными представителями! образовательных запросов, потребностей, возможностей, имеющих в оформлении, анализе и презентации обучающимся ИОП: целей, задач, сроков реализации, этапов, предполагаемых учебных и образовательных результатов и достижений
Тьюторская компетентность	Компетентность тьютора, характер и значащая педагога как работника особой сферы, действующего в рамках открытого образовательного пространства, его структуру тьюторской компетенции входит компетенция: аналитическая, проективная, коммуникативная, ресурсная - это компетенция, координирующая и контролирующая педагога. Готовность и способность педагога осуществлять индивидуализацию образовательного процесса путем создания условий для построения индивидуальных образовательных программ учащихся
Тьюторское сопровождение	движение тьютора вместе с изменяющейся личностью тьютора, рядом с тьютором, разрабатывающим и реализующим свою индивидуальную, персональную индивидуальную образовательную программу, осуществление своевременной навигации возможных путей, при необходимости - помощь и поддержка. Компетентное и продуктивное тьюторское сопровождение может осуществляться специально подготовленный человек - тьютор
Целсообразование (индивидуальное)	процесс порождения в сознании человека новых целей как одно из проявлений его бытия; соответствующие образы-представления могут быть также транслированы другому субъекту! тьютор как субъект собственной деятельности

РАЗДЕЛ 4. ВОПРОСЫ К ЗАЧЁТУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Зачет проводится в форме круглого стола с учителями начальных классов школ, работающих по технологии тьюторства

Вопросы к комплексному зачетному мероприятию Круглый стол «Тьюторство в современной школе»

1. От репродуктивной педагогики к интерактивной: какие формы совершенствования методической культуры учителя предлагает школа?
2. Кто нуждается в тьюторской поддержке?
3. Направления тьюторского сопровождения в современной школе.
4. Как осуществляется тьюторская поддержка? Технологии и модели тьюторского сопровождения.
5. Как использовать ресурсы открытого образования в выстраивании индивидуальных образовательных маршрутов учащихся?
6. Каковы особенности работы тьютора с одаренными детьми?
7. Каковы механизмы стимулирования работы тьютора?

Критерии оценки уровня освоения дисциплины:

Оценка «зачтено» выставляется студенту, обнаружившему знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшего обучения и предстоящей работы по профессии, справляющемуся с выполнением заданий, предусмотренных программой, обладающему необходимыми знаниями, но допускающему неточности при ответе или выполнении заданий; студент показывает осознанное усвоение большей части изученного содержания и исправляет допущенные ошибки после пояснений, данных преподавателем

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, обнаружившему существенные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий; при этом студент обнаруживает незнание большей части изученного в семестре материала, не справляется с решением практических задач и не может ответить на дополнительные вопросы.